

VERKSAMHETS- BERÄTTELSE 2024

VÄN I UMEÅ



VÄN I UMEÅ

Sammanfattning

Verksamhetsberättelse för Vän i Umeå 2024 består av nedanstående uppföljning av verksamhetsmål samt en separat utvärdering av verksamheten med fokus på 2024. Utvärderingen som görs med tanke på vårt IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) med Umeå kommun, inkluderar även ett flerårigt perspektiv, med trender och effekter. Utvärderingen ger därmed en omfattande och djupgående redovisning av vår verksamhet och visar hur vi utvecklats, vilka resultat vi uppnått och hur vi fortsatt att möta de samhällsutmaningar som partnerskapet syftar till att hantera.

Under 2024 fortsatte Vän i Umeå att växa och etablera sig som en central aktör för social gemenskap i Umeå. Våra aktiviteter drog till sig rekordmånga deltagare – cirka 15 800 personer, trots att vi medvetet satte ett lägre mål på 13 000 för att kunna prioritera en satsning på kvalitetsarbete.

Under 2024 har kvalitetsarbetet, trots ett ökat antal deltagare i aktiviteter, varit en viktig del av vår verksamhet. Vi har förbättrat och utvecklat interna processer, inklusive ekonomi, kommunikation, arbete med volontärer och projektutveckling. Med en ny välfungerande hemsida och en mer genomarbetad kommunikationsstrategi har vi tagit viktiga steg mot tydligare intern- och externkommunikation. Vi har även infört en ny volontärpolicy och utvecklat rutiner för att rekrytera, behålla och stärka våra volontärer, vilket är en avgörande del av vår verksamhet.

Vi har även stärkt vårt strategiska arbete genom ökad samverkan med både offentliga och privata aktörer. Ett viktigt fokusområde under 2024 har varit att skapa kontakter med näringslivet, och genom projektet *Första Steget* har vi stöttat fler ungdomar med migrationserfarenhet i deras första kontakt med arbetslivet.

Ett annat centralt område har varit arbetet med matchning mellan seniorer och nyanlända, med fokus på att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering. Genom vårt projekt *Aktiv vänskap över gränser*, i samarbete med Seniortorget, har vi arrangerat både stora öppna aktiviteter för målgrupperna och många regelbundna studiecirkel inom rörelse, kultur, hantverk och matlagning. Totalt har över 170 personer matchats genom dessa aktiviteter.

Samtidigt har vi fortsatt att vara en aktiv part i frågor som rör demokrati och inkludering genom regelbundna arrangemang och föreläsningar. Vi har under året haft nära kontakt med politiker, tjänstepersoner och andra aktörer, vilket går att läsa mer om i verksamhetsberättelsen som följer.

Vi ser tillbaka på 2024 som ett år präglad av utveckling, beviljade projekt, bättre kvalitet och fördjupad samverkan. Vän i Umeå har fortsatt att växa och stärka vårt arbete för integration och inkludering genom nya projekt, regelbundna aktiviteter, volontärinsatser och samarbeten med olika samhällsaktörer. Denna verksamhetsberättelse återspeglar vårt engagemang och våra insatser för att skapa ett mer öppet och inkluderande samhälle

Verksamhetsidé och värdegrund

Föreningens verksamhetsidé

Vän i Umeå vill skapa möten och gemenskap mellan människor från olika länder. Tillsammans gör vi Umeå öppnare och världen vänligare.

Föreningens värdegrund

Tryggt och hållbart – vi tar hand om varandra och vår miljö
Enkelt och välkomnande – vi ser varandra och gör det roligt att vara med
Samarbete och påverkan – vi lär av varandra och når längre tillsammans

Föreningen är religiöst och partipolitiskt obunden. Vän i Umeå bedriver också verksamhet inom hälsoinriktad motionsidrott, fritid och friluftsliv samt verkar för en verksamhet fri från droger och doping.

Effektmål, verksamhets- och fokusområden

1. Personliga vänner och nätverk

Fler får vänner och ett bredare nätverk med människor från olika länder

2. Arbete, studier och en fungerande vardag

Fler får kunskap om samhället och språk samt stärkt förmåga till arbete, studier och en fungerande vardag

3. Fler ungdomar får jobb och breddat kontaktnät

Fler ungdomar stöttas att öka sin förmåga, skapa kontakter och att ta ett första steg in i arbetslivet

4. En rikare fritid

Fler får en rikare fritid genom att delta i och själva medverka till kultur- och fritidsaktiviteter

5. Ökat engagemang för mångfald

Fler får ökad kunskap om och intresse för olika kulturer, religioner och traditioner

6. Bättre samverkan i samhället

Bättre samverkan mellan politiken, myndigheter och civilsamhället för ökad tillit, samarbete och inkludering



VÄN I UMEÅ

Effektmål med uppföljning av verksamhetsmål

Personliga vänner och nätverk

Fler får vänner och ett bredare nätverk med människor från olika länder

Verksamhetsmål 2024	Uppföljning 2024
Ge nya och gamla Umeåbor chansen att mötas genom matchning. Detta sker individuellt eller i grupp, med ca 50 personer.	Delvis uppnått. Matchning genomförs främst i arbetet med Vänskap över gränser och i något andra former
Nyttja aktiviteter för att erbjuda och möjliggöra att fler människor kan fortsätta kontakter och att stärka kontaktnät	Uppnått
Ge stöd med boende och samhällsinformation till särskilt utsatta ungdomar	Delvis uppnått
Genom projektet Aktiv vänskap över gränser skapa mötesplatser och matcha ihop ca 150 personer	Uppnått

Arbete, studier och en fungerande vardag

Fler får kunskap om samhället och språk samt stärkt förmåga till arbete, studier och en fungerande vardag

Verksamhetsmål 2024	Uppföljning 2024
Arrangera minst fyra olika språkcaféer veckovis i olika stadsdelar och digitalt med minst totalt 2 000 deltagare	Uppnått
Fortsätta med cykelskolan i samarbete med kommunen med minst 40 unika deltagare som lärt sig cykla	Uppnått
Bad för kvinnor vid minst 20 tillfällen	Uppnått
Arrangera minst fem olika lärande aktiviteter i samverkan med studieförbund.	Uppnått
Starta gruppaktiviteter för kvinnor långt från arbetsmarknaden.	Uppnått

Fler ungdomar får jobb och breddat kontaktnät

Fler ungdomar stöttas att öka sin förmåga, skapa kontakter och att ta ett första steg in i arbetslivet

Verksamhetsmål 2024	Uppföljning 2024
Söka pengar/projekt för att utveckla arbetet med att öka ungdomars förmåga och ledarskap	Uppnått
Etablera samarbeten med lokala företag/arbetsplatser, inom projektet "Första steget" och i vårt övriga arbete för att hjälpa ungdomar komma in i arbetslivet	Uppnått
Arrangera tre (3) läger med och för ungdomar, särskilt fokus på tjejer och utrikesfödda	Uppnått
Arrangera minst fem (5) aktiviteter med företag och arbetsgivare för att stötta företag till ett ökat inkluderingsarbete på sina arbetsplatser	Uppnått
Göra det enklare för unga, med särskilt fokus på utrikesfödda tjejer, att komma ut till aktiviteter med hjälp av projektet "Rörelseambassadörer"	Uppnått

En rikare fritid

Fler får en rikare fritid genom att delta i och själva medverka till kultur- och fritidsaktiviteter

Verksamhetsmål 2024	Uppföljning 2024
Arrangera minst fyra (4) utflykter/fester	Uppnått
Arrangera fyra (4) lärande aktiviteter - samverkan med studieförbund.	Uppnått
Ordna minst fyra (4) regelbundna idrottsaktiviteter i veckan	Uppnått
Erbjuda minst fyra (4) olika kulturaktiviteter (konst, dans, musik, teater)	Uppnått
Minst totalt 13 000 deltagaraktiviteter per år (all verksamhet)	Uppnått

Ökat engagemang för mångfald

Fler får ökad kunskap om och intresse för olika kulturer, religioner och traditioner

Verksamhetsmål 2024	Uppföljning 2024
Samarbeta och utveckla kontaktnät kring frågor som rör mångfald, inkludering och antirasism	Uppnått
Arrangera aktiviteter med samtal om demokrati och inkludering i Umeå vid minst fyra (4) tillfällen	Uppnått
Inom projektet Första Steget, arrangera minst fem (5) aktiviteter med företag och arbetsgivare för att stötta företag till ett ökat inkluderingsarbete på sina arbetsplatser	Uppnått
Arrangera kulturevenemang och firande av högtider från olika länder, minst tre (3) tillfällen.	Uppnått

Bättre samverkan i samhället

Bättre samverkan mellan politiken, myndigheter och civilsamhället för ökad tillit, samarbete och inkludering

Verksamhetsmål 2024	Uppföljning 2024
Bedriva minst två konkreta projekt/aktiviteter mellan kommunen och Vän i Umeå utifrån IOP	Uppnått
Söka pengar och ordna samverkan med kommunen / regionen kring arbete mot ofrivillig ensamhet	Delvis uppnått. Vi har sökt pengar från Socialstyrelsen men inte fått besked
Konkreta samarbeten med minst 3 föreningar.	Uppnått
Samverkan med Umeå universitet	Uppnått

Interna fokusområden för stöd och utveckling

1. Kommunikation
2. Volontärer
3. Extern samverkan
4. Föreningsutveckling
5. Ekonomi och resurser (inkl. projektansökningar)
6. Personal och kontor
7. Uppföljning och utvärdering

Kommunikation

Verksamhetsmålen för kommunikation är i stort sett uppnådda, med särskilt fokus på att utveckla ett koncept för samarbete med företag i form av partnerskap och sponsring.

Verksamhetens inriktning

Vi gör en extra satsning på en samlad "kommunikationsplan" och budskap med stöd av externa tjänster och en intern arbetsgrupp. Det inkluderar till exempel även speciella produkter såsom en film om Vän i Umeå. Detta kommer förstås att påverka åtgärder i övrigt.

Vi kommer även fortsätta att:

- Underhålla vår "nya" hemsida och på sikt sträva efter att den blir vår primära informationskanal för att inte förlita oss enbart på sociala medier.
- Publiceringsplaner för våra kanaler (hemsida, sociala medier, e-post, etcetera).
- Skapa mallar för våra trycksaker (foldrar, affischer mm) så att det blir lätt att

uppdatera.

- Samarbete med media, tipsa om reportage, planera debattartiklar och insändare.

Mål och åtgärder 2024

- Nyhetsbrev ca 5 gånger per termin (ungefär en gång i månaden).
- Intervjuer med vänner i Umeå – kampanjer på sociala medier.
- Presentera vår verksamhet för företag och arbetsplatser.
- Uppmana media att göra reportage om många av våra aktiviteter.
- Skriva insändare, reportage och pressmeddelanden.
- Söka externa medel och nominera till olika priser.
- Arrangera ett öppet hus (under hösten) för att presentera vår verksamhet.
- Regelbunden uppföljning.

Volontärer

Verksamhetsmålen för "volontärer" är uppnådda och vi har etablerat ett samlat arbetssätt för att rekrytera, introducera och behålla volontärer. Uppföljning med enkät visar goda resultat!

Verksamhetens inriktning

- Rekrytera nya volontärer till våra aktiviteter och grupper.
- Fånga upp initiativ från våra ledare och volontärer.
- Utbilda och inspirera befintliga ledare och volontärer.

Mål och åtgärder 2024

- Ledarträffar och utbildning för alla ledare minst två gånger under året.
- Erbjud informationsträffar för nya volontärer ca 2 gånger per termin.
- Utveckla utvärdering som gör att vi följer upp volontärernas behov och önskemål.
 - Utvärdering sker löpande och under volontärträffar. Vi planerar att arrangera en träff per termin med våra aktiviteters huvudansvariga där fokus är utvärdering och utveckling av verksamheten.

Extern samverkan

Verksamhetsmålen för "extern samverkan" är uppnått med särskilt goda resultat för ansökningar om olika projektmedel.

Verksamhetens inriktning

- Identifiera projektsamarbeten med olika parter.
- Presentera ett erbjudande till och överenskommelse med företag/arbetsplatser om att bli samverkanspart.
- Erbjud sociala sammankomster och mötesplatser.
- Erbjud aktiviteter för ömsesidigt utbyte av kunskaper och erfarenheter.

Mål och åtgärder 2024

- Ta kontakt med nya föreningar (främst etniska-, pensionärs-och idrottsföreningar) kring samverkan.
- Uppsöka minst 10 företag med erbjudande om samverkan.
- Regelbundna möten med kommunala tjänstemän, speciellt inom Viva integration, Socialtjänsten samt Kultur och fritid.

Projekt och ansökningar

Vi har sökt följande bidrag:

- Utflykter och familjeläger, Åhlénstiftelsen,
- Matchning mellan seniorer och nyanlända, Länsstyrelsen 37A.
- Gemensamhet - ett arbete mot ofrivillig ensamhet, Socialstyrelsen. •
Folkhälsobidrag för en dag om sexualitet och migration.
- Föreningsbyrå för kulturfesten MOD, Ålidhemsdagen.

Föreningsutveckling

Verksamhetsmålen är uppnådda med särskilt goda insatser i för utveckling av styrelsen och utbildning av volontärer i samarbete med RF-SISU. Styrelsen har även arbetat med och utvecklat sin syn på medlemskap i föreningen.

Verksamhetens inriktning

Vi vill utveckla vårt föreningsarbete och former för demokrati och medskapande. Styrelsen ska också fortsätta sitt arbete med hållbara team för styrelse och med tanke på volontärer.

Mål och åtgärder 2024

Vi har som ambition att låta fler involveras i att forma föreningens program och prioriteringar genom programgrupp och aktivitetsgrupper som kopplar till styrelsen.

Vi kommer fortsätta att ordna särskilda träffar för ledare och andra volontärer för att erbjuda tillfällen till diskussioner om föreningens inriktning och verksamhet.

Vi fortsätter arbetet med föreningsdemokrati med särskild inriktning på ungdomar och vår idrottsverksamhet.

Ekonomi och resurser

Verksamhetsmålen är i stort uppnådda, vilket har inneburit nya arbetsrutiner kopplar till projekt och goda ekonomiska rutiner. Vi har också genomfört effektivare utläggshantering, samt en förenkling av projektkoder vilket har gett bättre kvalitet i redovisning.

Verksamhetens inriktning

- Säkra och förvalta upparbetat arbetssätt för ekonomihanteringen i föreningen.
- Tydlig uppföljning och återkoppling av specifika projekt och uppdrag.
- Fortsätta med löpande analys och beredskap för justering av kostnadsnivåer.
- Skapa olika lösningar för alternativ finansiering av tjänster och verksamhet.

Mål och åtgärder 2024

- Förstärka ekonomiarbetet genom en arvoderad kassör med mer tid för uppgiften.
- Underhålla och utvärdera ekonomirutiner tillsammans med EkonomiNord.
- Utveckla enkel och tydlig information till styrelsen.
- Göra ett administrativt årshjul för ekonomiska händelser, bedömningar, info och eventuellt reviderad budget (även deadlines för vissa ansökningar).

Projektansökningar - kort beskrivning

Vi kommer att söka finansiering genom olika ansökningar. En del ansökningar fokuserar på ungdomar med migrationserfarenhet som en utsatt målgrupp, och syftar till att påverka ungdomars liv genom egenmakt, ökat engagemang och social mobilisering.

Andra ansökningar syftar till att undersöka rasism på olika sätt, till exempel genom att reflektera över skärningspunkten mellan rasism och sexism/homofobi, och genom att samarbeta med andra föreningar engagerade i arbetet för mångfald och inkludering.

Personal och kontor

Verksamhetsmålen är i stort uppnådda. Vi har arbetat och följt upp organisatoriska och sociala medarbetarfrågor samt förstärkt närvaro och mer frekventa och regelbundna personalträffar.

Verksamhetens inriktning

- Ansvarsfullt och professionellt arbetsgivarskap med tydliga anställningsavtal med rimliga avtal kring pensioner samt försäkringar för både personal och styrelse.
- Levandegöra och säkra att vi lever upp till den nyligen beslutade personalpolicyn.
- Former och rutiner för en bra arbetsmiljö både fysiskt och psykosocialt.
- Utveckla den nya kontorsmiljön med bibehållen eller bättre funktion och trivsel.
- Fortsätta driva stöd och utveckling för personalgruppen genom modellen med hållbara team för styrelse och med tanke på volontärer.

Mål och åtgärder 2024

- Ta vara på och nyttja medlemskap i Arbetsgivaralliansen och kollektivavtalens skyldigheter och rättigheter.
- Arbetsplatsträffar med arbetsgivare (ordförande) minst en gång i månaden.
- Arbetsmiljöarbete med samtal och skyddsronde en gång per år med åtgärder.
- Se över och tydliggöra ansvarsområden och prioriteringar för och mellan personalen, givetvis tillsammans med personalen.

Uppföljning och utvärdering

Verksamhetsmålen är uppnådda, där vi i slutet av året påbörjade en ambitiös och bred utvärdering av vårt partnerskap med kommunen. Vi har haft god uppföljning av våra projekt.

Verksamhetens inriktning

- Uppdatera vår utvärderingsmodell med effektmål, indikatorer och metodik.
- Säkra att vi följer upp och utvärderar externa uppdrag och projekt.

Mål och åtgärder 2024

- Löpande utvärdera vår verksamhet på ett systematiskt sätt.
- Tydliggöra innebörd av förnyade effektmål och indikatorer.
- Vidareutveckla metod för effektmätning i projektet **Första Steget**.
- Göra några djupintervjuer i de delar där vi bedömer att utvärdering är extra värdefull för föreningen och verksamhetens utveckling.
- Använda snabbenkät och dokumentera i databas.