

Verksamhetsberättelse 2021

Sammanfattning

Även år 2021 påverkades starkt av pandemin med stora omställningar, anpassning och där många aktiviteter kom igång först under hösten för att avsutas i förtid i december.

Föreningen upprätthöll verksamheten liksom år 2020 genom digitala aktiviteter, utomhusträffar med motion och friluftsliv. Vi har under året prioriterat att hålla kontakten med volontärer, vilket gjorde att vi kunde återstarta verksamheten i stor omfattning. Den personliga vänmatchningen har ersatts till en liten del av digital läxhjälp och träffar på digitala språkkaféer.

Under hösten genomfördes även några stora arrangemang med stort antal deltagare, där Umegration arrangerades i tre olika programdelar, samt en internationell digital konferens om ofrivillig ensamhet.

Arbetet har under pandemin även inriktats på att utveckla föreningens grundläggande kapacitet och områden av långsiktigt stor betydelse såsom:

- kommunikation och särskilt hemsidans funktionalitet
- uppföljning och utvärdering
- extern samverkan och projektansökningar
- samverkan, och utveckling av IOP (Idéburet offentligt partnerskap) med Umeå kommun
- samtal med Svenska Korpen med förslag till medlemskap som godkändes vid ett extra årsmöte i dec 2021 (beslutas vid ordinarie årsmöte i mars 2022)

Föreningen vill också arbeta för att öka delaktighet, bredda ansvar och inflytande över verksamheten genom att skapa och stärka andra grupper inom föreningen.

Vän i Umeå har prioriterat och så långt möjligt välkomnat frågor och önskemål från olika myndigheter, kommuner, universitet, företag och andra föreningar. Vi vill också fortsätta vara öppna och aktiva i relation och kommunikation med omvärlden. Vi ser att detta är i linje med vår verksamhetsidé och även ett av syftena med vårt IOP med Umeå kommun och försöker prioritera detta på en rimlig nivå.

Den ekonomiska förvaltningsberättelsen redovisas i ett särskilt dokument, men ekonomin är god där vi medvetet har sparat en del pengar till 2022. I första hand beroende på osäkerhet kring förlängningen av IOP-avtalet, som Umeå kommun beslutade i dec 2021.

Verksamhetsidé och värdegrund

Verksamhetsidé

Vän i Umeå vill skapa möten och gemenskap mellan människor från olika länder.

Tillsammans gör vi Umeå öppnare och världen vänligare.

Värdegrund

Tryggt och hållbart – vi tar hand om varandra och vår miljö

Enkelt och välkomnande – vi ser varandra och gör det roligt att vara med

Samarbete och påverkan – vi lär av varandra och når längre tillsammans

Föreningen Vän i Umeå erbjuder olika verksamhet till alla och är inte enbart till för sina medlemmar.

Föreningen är religiöst och partipolitiskt obunden.

Vän i Umeå bedriver också verksamhet inom hälsoinriktad motionsidrott, fritid och friluftsliv samt verkar för en verksamhet fri från droger och doping.

Notera att ovanstående värdegrund är beslutad vid ett extra årsmöte i dec 2021, och att denna uppdaterade värdegrund återfinns i förslag till reviderade stadgar som beslutas en andra gång vid ordinarie årsmöte i mars 2022.

Effektmål, verksamhetsområden och fokusområden

Det finns sex effektmål med en utvecklad beskrivning nedan. För varje effektmål finns olika verksamhetsmål som ofta är aktivitetsbaserade. Effektmålen har i en samrådsprocess med kommunen fått preciseringar samt utvärderats med stöd av indikatorer vilket redovisats i en särskild rapport som ett underlag och en del av beredningen inför ett fortsatt avtal om IOP.

Effektmål

1. Fler personliga vänner och nätverk

2. Ett fungerande vardagsliv

3. En rikare fritid

4. Ökat intresse och förståelse för mångfald

5. Bättre samverkan med samhället

6. Bättre psykosocial hälsa

Tabellen nedan visar våra externa verksamhetsområden, samt interna områden som behövs för att uppnå effektmål och stödja verksamheter och ledare

Verksamhetsområden (externa)	Fokusområden (stödjande)
1. Matchning	1. Kommunikation
2. Språkcaféer	2. Volontärer och ledarskap
3. Friluftsliv och idrott	3. Extern samverkan och projekt
4. Lära och göra	4. Föreningsutveckling/ medlem
5. Arrangemang	5. Resurser och ekonomi
6. Påverkan på samhälle	6. Personal och kontorsfunktion
7. Psykosocialt stöd	7. Uppföljning och utvärdering

Effektmålen - och verksamhetsmål och aktiviteter 2021

1. Fler personliga vänner och nätverk

**Människor/familjer oavsett ursprung
får fler personliga vänner och kontakter
i nya nätverk och grupper**

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Ge nya och gamla Umeåbor chansen att mötas genom matchning. Detta sker individuellt, i grupp och digitalt.	Paus under året pga covid-19
Nyttja aktiviteter för att erbjuda och möjliggöra att fler människor kan fortsätta kontakter och att stärka kontaktnät	Genomförts digitala träffar, språkcaféer, cykelskola och utomhusaktiviteter

Kommentar till mål 2021

Matchningen är en hörnsten i Vän i Umeås verksamhet. Under 2021 har matchningen pausats på grund av pandemin, förutom ett försök att utveckla läxhjälpssmatchning. Det har varit några lyckade exempel på digital läxhjälp, men i stort så har det inte varit så lätt att matcha personer digitalt. Däremot uppstod spontanmatchning på våra utflykter och andra utomhusaktiviteter, samt under den period vi hade öppet på språkcaféerna,

Ett arbete har påbörjats gällande ofrivillig ensamhet med en stor digital konferens och utbyte med Frome i England. Vi har fått projektmedel och etablerat extern samverkan.

2. Ett fungerande vardagsliv

**Fler utrikesfödda ska lära sig mer om samhället,
utveckla svenska språket och andra förmågor
för vardagsliv och arbete**

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Arrangera språkcaféer fysiskt när restriktionerna medger	Gjordes under hösten
Arrangera digitala språkcaféer	Gjordes under året, kommer att fortsätta även efter pandemin
Fortsätta med cykelskolan i samarbete med kommunen	Gjordes under hösten
Skapa mentorsgrupper för NGL- ungdomar och kvinnor som står långt från arbetsmarknaden	Mentorsgrupp nummer två startades och särskilda träffar hölls för killarna som var med i gruppen
Erbjuda ekonomiskt stöd och handledning för att NGL-ungdomar kan ta körkort och öka sin chans till en tillsvidareanställning.	20 personer har erbjudits hjälpen. 6 personer har tagit körkort, några håller på och några har inte börjat

Kommentar till mål 2021

Språkcaféerna är en stor och viktig del i verksamheten. Under 2021 har de mestadels varit digitala, men vi hade fysiska språkcaféer under hösten och lyckades samla ca 1300 deltagare. De digitala träffarna uppgick till ca 900 deltagare under året. Mentorsgruppen för NGL-ungdomar har bidragit med ett viktigt stöd för att hitta arbete, och flera ungdomar har kunnat söka permanent uppehållstillstånd.

BILD

3. En rikare fritid

**Öka mångfalden av människor
inom kultur- och fritidsaktiviteter och
offentliga arrangemang (civilsamhället/föreningsliv)**

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2022
Arrangemang och fester i samarbeten med olika föreningar etc. Under våren digitalt, samt under sommaren & hösten fysiskt	Volontärmiddag i nov med ca 80 deltagare, volontärträffar utomhus, samt ett välbesökt midsommarfika
Arrangera 2 digitala språkcaféer och en digital matlagning i veckan, samt ett regnbågsspråkcafé i månaden.	Gjordes
Basket, beachvolley och fotboll från i sommar	Fotbollen höll på fram till oktober. Beachvolleyboll och basket större delen av hösten.
Arrangera minst fyra utflykter	Ett antal cykelutflykter gjordes, liksom en större utflykt till Bäcksjön, samt några vandringar runt Nydala och Bäcksjön.
7000 deltagaraktiviteter per år (ökning >1000 deltagare)	ca 6200 deltagaraktiviteter
Övriga insatser:	
Arrangera familjeläger och ungdomsläger	ca 200 deltagare på familjeläger och 45 på ungdomsläger
Starta Parkrun, löpning och promenad varje vecka	Drygt 600 deltagare

Kommentar till mål 2021

Våra utflykter och fester har varit en stor och viktig del i verksamheten. Under 2021 har vi på grund av pandemin inte haft så många fester, men vi kunde ha en stor volontärfest på Hamnmagasinet med 100 deltagare under hösten, och även ett stort midsommarfirande på Gammlia. Vi har också arrangerat flera cykelutflykter och vandringar.

Våra idrottsaktiviteter pågick större delen av hösten med totalt ca 1700 deltagare. Vi har varje lördag under året samlats i Broparken kl 9.30 för att springa 5 km eller promenera 2 km, och sedan fika tillsammans.

Under sommaren arrangerade vi ett familjeläger tillsammans med Svenska Kyrkan, Rädda Barnen och Folkuniversitetet, med flera utflykter till bl.a. Lycksele djurpark, Älgens hus, Klabböle och Bölesholmarna. Vi hade också en helg på KFUM's lägergård för ungdomar tillsammans med föreningen Kulturstorm.

4. Ökat intresse och förståelse för mångfald

Öka engagemang, intresse och förståelse för integration,
olika kulturer och religioner

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Minst 200 fler i Facebookgrupp och 100 fler följare på Facebooksida. Minst 50 fler medlemmar i föreningen Ökat antal besökare på hemsidan	Både FB-gruppen och sidan har ökat med ca 600 medlemmar under året. <i>Medlemsantal??</i> <i>Vi har inte prioriterat hemsidan</i>
Ökat antal externa samarbetsparter föreningar / företag	Mer än 10 nya föreningar och företag
Arrangera politikersamtal och öppna forum för allmänheten	Vi arrangerade Umigrationsforum
Aktivt arbeta för att synliggöra och motverka diskriminering och utanförskap	Genom våra relationsskapande aktiviteter, men även genom Umigrationsforum

Kommentar till mål 2021

Vi har i mars 6800 medlemmar i Facebookgruppen och 2600 följare på Facebooksida.

Vi har under året jobbat med hemsidan så att den blir mer lockande och användarvänlig.

Vi har ett 60-tal samverkansparter, och vi har fått ett 10-tal nya samverkansparter.

Vi anser att vårt relationsskapande arbete bidrar till att motverka diskriminering och utanförskap, men vi har under 2021 även aktivt belyst frågorna på Umigrationsforum, och med ett panelsamtal mellan personer från olika religiösa traditioner.

5. Bättre samverkan med samhället

Samverkan med politiken, myndigheter, företag och offentliga aktörer för att gemensamt underlätta människors etablering och integration

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Organiserad aktiv samverkansgrupp med Umeå kommun utifrån IOP,	Genomfört samverkansgrupp IOP bl.a. VIVA Integration, SFI, Umeå kultur och Umeå fritid.
Minst två konkreta projekt/aktiviteter mellan kommunen och Vän i Umeå utifrån IOP	Cykelskola, miljöskjutsen, hjälp till kommunens simskola, vi talar om fritid
Öka samarbetet med företag/arbetsplatser	samarbete startat med Rotary, länsförsäkringar. Kontakter med vård och städföretag i samband med mentorgrupp.

Kommentar till mål 2021

xxxxxxxxxx

6. Bättre psykosocial hälsa

Genom samtal och hjälp med bl.a. boende och arbete, stärka människors förmåga och möjlighet till en bättre och mer stabil livssituation

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Minst 20 ungdomar i stöd- och mentorgrupper för studier och jobb	Mentorskap för ca 25 NGL-ungdomar gällande arbetsmarknad, kontakter och anställningar
Ge stöd med boende och matlagning till särskilt utsatta ungdomar	Ett 10-tal papperslösa ungdomar har deltagit i matlagningsträffar varannan vecka (innan pandemin). Därefter har dessa ungdomar fått stöd i att laga mat själva och sälja matportioner. Ett stort antal ungdomar har fått stöd i enskilda samtal och hjälp med kontaktpersoner / familjer. Ett 20-tal ungdomar med tillfälliga och permanenta uppehållstillstånd, samt ett 10-tal papperslösa och även några asylsökande ungdomar, har fått hjälp med boende i frivillighem
Arrangera kurser med fokus på hälsa	Genomfört "Existentiell hälsa"

Kommentar till mål 2021

Vi startade ett mentorprogram för ungdomar med Nya gymnasielagen för att ge stöd att få arbete. Vi har nu en ny grupp ungdomar som vi matchat ihop med jobbmentorer. Vi har kontakt med ett 10-tal ungdomar som är asylsökande eller papperslösa, och som lever i psykosocial utsatthet. Vi försöker hitta metoder för att stärka denna grupp.

Interna fokusområden för att stödja, säkra och utveckla

- 1. Kommunikation**
- 2. Volontärer och ledarskap**
- 3. Extern samverkan och projekt**
- 4. Föreningsutveckling och demokrati**
- 5. Ekonomi och finansiering**
- 6. Personal och kontor**
- 7. Uppföljning och utvärdering**

1. Kommunikation

Verksamhetens inriktning

- Skapa en ny hemsida utifrån en användarundersökning och se till att den blir vår primära informationskanal så att vi inte förlitar oss enbart på sociala medier.
- Publiceringsplaner för våra kanaler (hemsida, sociala medier, e-post, etc.)
- Skapa mallar för vår fysiska kommunikation så att det blir lätt att uppdatera.
- Ha en plan för extern kommunikation via andra media, tipsa om reportage, planera debattartiklar och insändare.

Mål och genomförda åtgärder 2021

- Nyhetsbrev ca 3 gånger per termin -
- Workshops, enkäter m.m med vänner i Umeå för utveckling av hemsidan -
- Intervjuer med vänner i Umeå – kampanjer på sociala medier - julkalendern
- Presentera vår verksamhet för företag och arbetsplatser - ja i viss mån
- Uppmana media att göra reportage om många av våra aktiviteter
- Skriva insändare, reportage och pressmeddelanden -
- Söka externa medel

2. Volontärer och ledarskap

Verksamhetens inriktning

- Rekryterat nya volontärer till våra aktiviteter och grupper, särskild satsning på träff efter att coronarestriktioner lättade.
- Fångat upp initiativ från våra ledare och volontärer, t.ex cykelskolan, ordna utflykter
- Utbilda och inspirera befintliga ledare och volontärer

Mål och utförda åtgärder 2021

- Ledarträffar för alla ledare minst två gånger under året
- Utveckla utvärdering som gör att vi följer upp volontärernas behov och önskemål.

3. Extern samverkan och projekt

Verksamhetens inriktning

- Identifiera projektsamarbeten med olika parter
- Presentera ett erbjudande till och överenskommelse med organisationer, föreningar, studieförbund och företag/ arbetsplatser om att bli samverkanspart
- Erbjud sociala sammankomster och mötesplatser
- Erbjud aktiviteter för ömsesidigt utbyte av kunskaper och erfarenheter

Mål och åtgärder 2021

- Hålla kontakt med våra samverkansparter och eventuellt nya överenskommelser
- Ta kontakt med nya föreningar (främst etniska-, pensionärs-och idrottsföreningar) kring samverkan t.ex. TTGU IF som har genomfört tre provträningar med oss
- Planera och genomföra samverkansträffar en gång
- Arrangera föreläsningar tillsammans med samverkansparter t.ex Umegration
- Regelbundna möten i IOP samverkan med kommunala tjänstemän, speciellt inom VIVA integration och arbetsmarknad

Projekt och ansökningar - vi fick beviljade projektmedel för följande:

- | | |
|--|------------------------|
| - Inkludera flera i föreningslivet med Umeå kommun | Fritid - Länsstyrelsen |
| - Digital vän med Umeå kommun biblioteken | - Länsstyrelsen |
| - Konferens Ofrivillig ensamhet | - Region Västerbotten |
| - Miljöskjutsen | - Umeå kommun |
| - Familjeläger | - Åhlénsstiftelsen |

4. Föreningsutveckling och demokrati

Verksamhetens inriktning

Vi vill arbeta kontinuerligt med både utveckling av vårt föreningsarbete i stort samt med demokratifrågor. Styrelsen har under året genomfört en process med vår verksamhetsidé och värdegrund, som resulterade i ett förslag som beslutades vid extra årsmöte.

5. Ekonomi och finansiering

Verksamhetens mål och utförda åtgärder

- Vi har säkrat upparbetat arbetssätt för ekonomihanteringen i föreningen
- Vi har jobbat med rutiner för redovisning och uppföljning av specifika projekt
- Fortsätta med löpande analys och beredskap för justering av kostnadsnivåer
- Underhålla och förbättrat ekonomirutiner tillsammans med Ekonomi Nord.
- Vi har utveckla enkel och tydlig ino till styrelsen
- Göra ett administrativ årshjul för ekonomiska händelser, bedömningar, info och ev reviderad budget (även deadlines för vissa ansökningar)

6. Personal och kontor

Verksamhetens mål och utförda åtgärder

- Ansvarsfullt och professionellt arbetsgivarship med tydliga anställningsavtal med rimliga avtal kring pensioner samt försäkringar för både personal och styrelse
- Former och rutiner för en bra arbetsmiljö både fysiskt och psykosocialt, särskilt med tanke på pandemin och distans-/ensamarbete
- Bra kontorsmiljö med bibehållen eller bättre funktion
- Fortsätta driva stöd och utveckling för personalgruppen
- Arbetsplatsträffar med "arbetsgivare" minst en gång i månaden
- Arbetsmiljöarbete med samtal och skyddsron
- Se över och tydliggör ansvarsområden och prioriteringar för och mellan personalen,

7. Uppföljning och utvärdering

Verksamhetens mål och utförda åtgärder

- Forma en övergripande utvärderingsmodell med indikatorer och metodik
- Genomför utvärdering enligt modell.
- Säkra att vi utvärderar externa uppdrag och projekt
- Utvärdera externa uppdrag såsom cykelskolan och Umegration.
- Förslag till preciseringar och indikatorer för effektmålen
- Bestämma om vilka delar av verksamheten som ska utvärderas under året.
- Införa snabbenkät och databas med handledning