

# Verksamhetsplan

## 2021



*Bild från en lördag med skidåkning på Mariehemsängarna*

## Sammanfattning

Året 2021 är starkt påverkat av pandemin åtminstone fram till sommaren. Om det efter sommaren kvarstår restriktioner är omöjligt att veta i dagsläget. Det är därmed svårt att göra en planering med målsättningar och planerade aktiviteter.

Arbetet får mer inriktas på att utveckla föreningens grundläggande kapacitet gällande områden av långsiktigt stor betydelse såsom:

- kommunikation och särskilt hemsidans funktionalitet
- uppföljning och utvärdering
- extern samverkan och projektansökningar
- samtal, samverkan, och utveckling med sikte på förlängning av vårt IOP (Idéburet offentligt partnerskap) med Umeå kommun

Under det första halvåret vill vi upprätthålla utåtriktade aktiviteter:

- utomhus med löpning och skidor, samt friluftsliv med utflykter och promenader
- digitalt med språkcaféer, läxhjälp och matchningar

Andra halvåret planerar vi en omstart "Post - Corona" med att aktivera nätverken, mobilisera ledare och andra volontärer samt ordna större externa arrangemang som Umegration, familjeutflykter, motion och rörelse med bl.a. konceptet Park run.

Föreningen vill också arbeta för att öka delaktighet, bredda ansvar och inflytande över verksamheten genom att skapa och stärka andra grupper inom föreningen.

Vän i Umeå vill fortsätta att så långt möjligt bejaka frågor och önskemål från olika myndigheter, kommuner, universitet, företag och andra föreningar. Vi vill också fortsätta vara öppna och aktiva i relation och kommunikation med omvärlden. Vi ser att detta är i linje med vår verksamhetsidé och även ett av syftena med vårt IOP med Umeå kommun och försöker prioritera detta på en rimlig nivå.

Eftersom vårt partnerskap med kommunen i huvudsak finansierar lönekostnader behöver vi skaffa annan extern finansiering för våra aktiviteter och satsningar. Vi har identifierat fyra möjliga projektområden som kan utgöra en större ansökan. För budget se bil. 1. Vi planerar för ökad verksamhet i höst med sparande på 50 tkr.

# Verksamhetsidé och värdegrund

## Verksamhetsidé

Vän i Umeå vill skapa möten och gemenskap mellan människor från olika länder. Tillsammans gör vi Umeå öppnare och världen vänligare.

## Värdegrund

- |                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Tryggt och hållbart   | - vi tar hand om varandra           |
| Öppet och välkomnande | - enkelt för alla att vara med      |
| Gladje och engagemang | - roligt när alla hjälps åt         |
| Nätverk och demokrati | - vi samarbetar och lär av varandra |



## Effektmål, verksamhetsområden och fokusområden

Det finns sex effektmål med en utvecklad beskrivning nedan. För varje effektmål finns olika verksamhetsmål som ofta är aktivitetsbaserade. Verksamhetsmålen är inte kvantifierade i antal etc. då årets planering är väldigt svår eftersom vi inte vet utvecklingen av pandemin och restriktioner.

Vi arbetar just nu med stöd av en student med att analysera och förändra våra indikatorer från 2020. Därför finns inga indikatorer beskrivna nedan utan kompletteras sedan efter styrelsens beslut. Indikatorer för varje effektmål ska visa om verksamhetens leder i riktning mot effektmålen.

### Effektmål

1. Fler personliga vänner och nätverk
2. Ett fungerande vardagsliv
3. En rikare fritid
4. Ökat intresse och förståelse för mångfald
5. Bättre samverkan med samhället
6. Bättre psykosocial hälsa

Tabellen nedan visar våra externa verksamhetsområden, samt interna områden som behövs för att uppnå effektmål och stödja verksamheter och ledare

Verksamhetsområden (externa)	Fokusområden (interna)
1. Matchning	1. Kommunikation
2. Språkcaféer	2. Volontärer och ledarskap
3. Friluftsliv och idrott	3. Extern samverkan och projekt
4. Lära och göra	4. Föreningsutveckling/ medlem
5. Arrangemang	5. Resurser och ekonomi
6. Påverkan på samhälle	6. Personal och kontorsfunktion
7. Psykosocialt stöd	7. Uppföljning och utvärdering

De utåtriktade verksamhetsområdena beskrivs inte närmare i denna verksamhetsplan och kan komma att förändras utifrån styrelsens valda prioriteringar och pandemiläget.

# Effektmål - och verksamhetsmål och aktiviteter 2021

## 1. Fler personliga vänner och nätverk

Människor/familjer oavsett ursprung får fler personliga vänner och kontakter i nya nätverk och grupper

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Ge nya och gamla Umeåbor chansen att mötas genom matchning. Detta sker individuellt, i grupp och digitalt.	
Nyttja aktiviteter för att erbjuda och möjliggöra för fler människor att fortsätta sina kontakter samt stärka kontaktnät.	
<b>Indikatorer *</b>	

\* indikatorer på effektmålet kompletteras senare

### Kommentar till mål och indikatorer 2021

Matchningen är en hörnsten i Vän i Umeås verksamhet. Under 2021 kommer matchningen att anpassas till post Corona. Tidigare erfarenhet visar att det är lättast att matcha kring aktiviteter och vi vill därför prova att matcha människor i små grupper kring intressen i höst. Utvärdering och utveckling av läxhjälpmatchning görs under året.

### Aktiviteter och åtgärder

- Utveckla och påbörja matchning kring intressen i mindre grupper. Kan vara exempelvis kultur, sport och friluftsliv.
- Kontakta tidigare matchade för uppföljning och möjlighet till omstart efter Corona.
- Söka nya vägar att få med etablerade Umeåbor i matchningen.
- Söka samarbeten med etablerade föreningar i Umeå och genom matchning ge dem chansen att öka mångfald och bredd i sin verksamhet.

## 2. Ett fungerande vardagsliv

Fler utrikesfödda ska lära sig mer om samhället, utveckla svenska språket och andra förmågor för vardagsliv och arbete

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Arrangera språkcaféer fysiskt när restriktionerna medger	
Arrangera digitala språkcaféer	
Fortsätta med cykelskolan i samarbete med kommunen	
Skapa mentorsgrupper för NGL-ungdomar samt för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden	
Erbjuda ekonomiskt stöd och handledning för NGL-ungdomar att ta körkort och därmed öka sina chanser till tillsvidareanställning	
<b>Indikatorer</b>	

### Kommentar till mål 2021

Språkcaféerna är en stor och viktig del i verksamheten för Vän i Umeå. Under 2020 har de mestadels varit digitala, men innan pandemin hann vi ändå samla nästan 2000 deltagare i våra fysiska språkcaféer. De digitala caféerna samlar inte lika många; cirka 40 deltagare i veckan har deltagit under årets språkcaféer.

Mentorsgruppen för NGL-ungdomar är inne i sin andra omgång och lärdomarna från den första gör att vi har stora förhoppningar att kunna stötta ungdomarna att hitta fast jobb så att de kan söka permanent uppehållstillstånd efter gymnasiet.

### Aktiviteter och verksamhet

- Starta upp språkcaféer fysiskt igen, se om det finns intresse för att fortsätta digitalt också eftersom vi nått nya målgrupper där.
- Återstarta cykelskolan så snart det är möjligt.
- Jobba vidare med mentorsgruppen för NGL-ungdomar.

### 3. En rikare fritid

Öka mångfalden av människor inom kultur- och fritidsaktiviteter och offentliga arrangemang (civilsamhället/föreningsliv)

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Arrangemang och fester i samarbeten med olika föreningar etc. Under våren digitalt, samt under sommaren & hösten fysiskt	
Arrangera 2 digitala språkcaféer och en digital matlagning i veckan, samt ett regnbågsspråkcafé i månaden	
Basket, beachvolley och fotboll från i sommar	
Arrangera minst fyra utflykter	
7000 deltagaraktiviteter per år (ökning >1000 deltagare)	
<b>Indikatorer</b>	

#### Kommentar till mål 2021

Våra utflykter och fester har varit en stor och viktig del i föreningens verksamhet. Under 2020 har vi på grund av pandemin inte haft några fester och inte heller någon stor utflykt utan istället fokuserat på digitala mötesplatser och mindre utflykter. Våra idrottsaktiviteter kunde vi fortsätta med under lång tid, och förhoppningen är att vi kan starta upp flera idrottsaktiviteter utomhus under försommaren/sommaren.

#### Aktiviteter och verksamhet

- Starta upp språkcaféer fysiskt igen, se om det finns intresse för att fortsätta digitalt också eftersom vi nått nya målgrupper där.
- Starta upp fotboll, basket och beachvolley utomhus under försommaren.
- Starta upp pingis under hösten.
- Starta upp Park run igen, promenad- och löpgrupp längs älven på lördagar.
- Arrangera vandringar runt Bäcksjön, Nydalasjön och andra friluftaktiviteter i närområdet under våren och sommaren. Under hösten kan det förhoppningsvis bli aktuellt med en något större utflykt med buss.
- Söka externa medel och samverka med olika studieförbund, kulturaktörer, m. fl.



## 4. Ökat intresse och förståelse för mångfald

Öka engagemang, intresse och förståelse för integration, olika kulturer och religioner

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Minst 200 fler i Facebookgrupp och 100 fler följare på Facebooksida	
Minst 50 fler medlemmar i föreningen	
Ökat antal besökare på hemsidan	
Ökat antal externa samarbetsparter föreningar / företag	
Arrangera politikersamtal och öppna forum för allmänheten	
Aktivt arbeta för att synliggöra och motverka diskriminering och utanförskap	
<b>Indikatorer</b>	

### Kommentar till mål 2021

Vi har i mars 6000 medlemmar i Facebookgruppen och 2093 följare på Facebooksida. Vi kommer att jobba med hemsidan så att den blir mer lockande och användarvänlig. Vi har ett 50-tal samverkansparter, och vi kommer att följa upp dessa samarbeten och även söka nya.

Vi anser att vårt relationsskapande arbete bidrar till att motverka diskriminering och utanförskap, men vi vill under 2021 arbeta mer aktivt och i det offentliga rummet lyfta denna fråga.

### Aktiviteter och verksamhet

- Följa upp och kontakta nya samverkansparter, tex. etniska föreningar, idrotts- och kulturföreningar.
- Arrangera Umigrationsforum under hösten med olika evenemang där vi bjuder in politiker, forskare, föreningar och allmänhet till samtal kring integration.
- Inbjuda till företagsträffar för att samtala om NGL-ungdomars möjlighet att få arbete.
- Söka externa medel för arbete mot diskriminering.
- Söka externa medel för att arbeta med mångfald i föreningslivet.

## 5. Bättre samverkan med samhället

Samverkan med politiken, myndigheter, företag och offentliga aktörer för att gemensamt underlätta människors etablering och integration

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Organiserad aktiv samverkansgrupp med Umeå kommun utifrån IOP, bl.a. VIVA Integration, SFI, Umeå kultur och Umeå fritid.	
Minst två konkreta projekt/aktiviteter mellan kommunen och Vän i Umeå utifrån IOP	
Öka samarbetet med företag/arbetsplatser	
<b>Indikatorer</b>	

### Aktiviteter och verksamhet

- Samarbete med VIVA genom samverkansmöten, SFI genom besök och information, Umeå kultur genom arrangemang på biblioteken och Umeå fritid genom bl.a. cykelskolan.
- Samarbeta med en kommunal verksamhet för att starta jobbmentorprogram för ungdomar med Nya gymnasielagen, samt för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.
- Söka samarbeten med minst fem företag/arbetsplatser.
- Samtal med politiker och tjänstemän i kommunen kring NGL-ungdomarnas situation, svårigheten att hitta jobb och bostäder.
- Inbjuda till företagsträffar om NGL-ungdomars möjlighet att få arbete.

## 6. Bättre psykosocial hälsa

Genom samtal och hjälp med bl.a. boende och arbete, stärka människors förmåga och möjlighet till en bättre och mer stabil livssituation

Verksamhetsmål* 2021	Uppföljning 2021
Minst 20 ungdomar i stöd- och mentorgrupper för studier och jobb	
Ge stöd med boende och matlagning till särskilt utsatta ungdomar	
Arrangera kurser med fokus på hälsa	
<b>Indikatorer</b>	

### Kommentar till mål 2021

Vi startade ett mentorprogram för ungdomar med Nya gymnasielagen för att ge stöd att få arbete. Vi har nu en ny grupp ungdomar som vi matchat ihop med jobbmentorer.

Vi har kontakt med ett 10-tal ungdomar som är asylsökande eller papperslösa, och som lever i psykosocial utsatthet. Vi försöker hitta metoder för att stärka denna grupp.

### Aktiviteter och verksamhet

- Starta en ny mentorsgrupp för ungdomar med Nya gymnasielagen, samt erbjuda ekonomiskt och praktiskt stöd för att dessa ungdomar ska kunna ta körkort.
- Erbjud stöd till ensamkommande ungdomar som lever i utsatta livssituationer, t.ex. genom att erbjuda matlagningsträffar.
- Vara behjälplig i bostads- och arbetssökande, genom att t.ex. arrangera jobbmässa, CV-workshops, informationsträff om bostadsmarknad.
- Starta kurser i "Existentiell hälsa" tillsammans med Studieförbundet Vuxenskolan.
- Söka externa medel för att jobba för att minska ensamhet.

# Interna fokusområden för att säkra och utveckla

1. Kommunikation
2. Volontärer och ledarskap
3. Extern samverkan och projekt
4. Föreningsutveckling och demokrati
5. Ekonomi och finansiering
6. Personal och kontor
7. Uppföljning och utvärdering

## 1. Kommunikation

### Verksamhetens inriktning

- Skapa en ny hemsida utifrån en användarundersökning och se till att den blir vår primära informationskanal för att inte förlita oss helt på sociala medier.
- Publiceringsplaner för våra kanaler (hemsida, sociala medier, e-post, etc.)
- Skapa mallar för vår fysiska kommunikation så att det blir lätt att uppdatera.
- Ha en plan för extern kommunikation via andra media, tipsa om reportage, planera debattartiklar och insändare.

### Mål och åtgärder 2021

- Nyhetsbrev ca 3 gånger per termin
- Workshops, enkäter m.m. med vänner i Umeå för utveckling av hemsidan
- Intervjuer med vänner i Umeå – kampanjer på sociala medier
- Skriva månadsrapport till politiker i kommunen
- Presentera vår verksamhet för företag och arbetsplatser
- Uppmana media att göra reportage om många av våra aktiviteter
- Skriva insändare, reportage och pressmeddelanden
- Söka externa medel och nominera till olika priser
- Arrangera ett öppet hus (under hösten) för att presentera vår verksamhet
- Regelbunden uppföljning

## 2. Volontärer och ledarskap

### Verksamhetens inriktning

- Rekrytera nya volontärer till våra aktiviteter och grupper, särskild satsning på hur vi startar upp efter att Coronarestriktionerna lättar
- Fånga upp initiativ från våra ledare och volontärer
- Utbilda och inspirera befintliga ledare och volontärer

### Mål och åtgärder 2021

- Ledarträffar och utbildning för alla ledare minst två gånger under året
- Ledarträffar specifikt för ungdomsledare
- Utveckla utvärdering som gör att vi följer upp volontärernas behov och önskemål.

## 3. Extern samverkan och projekt

### Verksamhetens inriktning

- Identifiera projektsamarbeten med olika parter
- Presentera ett erbjudande till och överenskommelse med organisationer, föreningar, studieförbund och företag/ arbetsplatser om att bli samverkanspart
- Erbjud sociala sammankomster och mötesplatser
- Erbjud aktiviteter för ömsesidigt utbyte av kunskaper och erfarenheter

### Mål och åtgärder 2021

- Ta kontakt med våra samverkansparter och eventuellt nya överenskommelser
- Ta kontakt med nya föreningar (främst etniska-, pensionärs-och idrottsföreningar) kring samverkan
- Planera och genomföra samverkansträffar en gång per termin
- Arrangera föreläsningar/ workshops tillsammans med samverkansparter
- Uppsöka minst 5 företag med erbjudande om samverkan och ekonomiskt stöd
- Anordna regelbundna politikersamtal
- Regelbundna möten med kommunala tjänstemän, speciellt inom VIVA integration och arbetsmarknad

### Projekt och ansökningar

Det finns några större projektstöd att söka, och arbetsgruppen för projektansökningar har förslag på några inriktningar:

- Mentorskap och arbetsmarknad
- Diskriminering, demokrati och dialog
- Fritid, förening och föräldraskap

- Gemensamhet – post Corona ensamhet och återskapa gemenskap

Om vi ska söka från Allmänna Arvsfonden så blir det en större satsning på 2–3 år där vi också kan söka för tjänster. Andra större bidrag kan sökas från t.ex. Postkodstiftelsen, Länsstyrelsen, DELMOS, Europeiska socialfonden och från Region Västerbotten.

- Projektstöd för mentorskap för ungdomar med NGL men också för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden kan sökas hos Länsstyrelsen (37 A-medel), men då behöver vi göra ansökan med en kommunal verksamhet.
- Arbete mot diskriminering vill vi göra i samverkan med andra föreningar/ studieförbund och organisationer, t.ex. Rättighetscentrum
- Det finns tankar på att samverka med olika idrottsföreningar och tillsammans jobba för att minska trösklarna för nya svenskar att engagera sig i föreningsliv. Kontakt med RF-SISU t.ex. för Allmänna Arvsfonden
- Arbete för "Gemensamhet" och mot ofrivillig ensamhet, tillsammans med både ideella föreningar, kommunen och regionen. (ev. Allmänna Arvsfonden, EU-fond eller från Region Västerbotten)

## 4. Föreningsutveckling och demokrati

### Verksamhetens inriktning

Vi arbetar kontinuerligt med både utveckling av vårt föreningsarbete samt med demokratifrågor, och styrelsen ska fortsätta att utveckla detta arbete under året.

### Mål och åtgärder 2021

Vi har som ambition att låta fler involveras i att forma föreningens program och prioriteringar genom att förstärka med ett programråd som är kopplat till styrelsen.

Vi kommer fortsätta att ordna särskilda träffar för ledare och andra volontärer (utomhus och digitalt) för att erbjuda tillfällen till diskussioner om föreningens inriktning och verksamhet.

## 5. Ekonomi och finansiering

### Verksamhetens inriktning

- Säkra och förvalta upparbetat arbetssätt för ekonomihanteringen i föreningen
- Tydlig uppföljning och återkoppling av specifika projekt och uppdrag
- Fortsätta med löpande analys och beredskap för justering av kostnadsnivåer

- Ha beredskap för olika lösningar för alternativ finansiering av tjänster

### **Mål och åtgärder 2021**

- Underhålla och utvärdera ekonomirutiner tillsammans med Ekonomi Nord
- Utveckla enkel och tydlig information till styrelsen
- Göra ett administrativt årshjul för ekonomiska händelser, bedömningar, information och ev. reviderad budget (även deadlines för vissa ansökningar)

## **6. Personal och kontor**

### **Verksamhetens inriktning**

- Ansvarsfullt och professionellt arbetsgivarskap med tydliga anställningsavtal med rimliga avtal kring pensioner samt försäkringar för både personal och styrelse
- Former och rutiner för en bra arbetsmiljö både fysiskt och psykosocialt, särskilt med tanke på pandemin och distans-/ensamarbete
- Bra kontorsmiljö med bibehållen eller bättre funktion
- Fortsätta driva stöd och utveckling för personalgruppen

### **Mål och åtgärder 2021**

- Ta vara på och nyttja medlemskap i Arbetsgivaralliansen och kollektivavtalens skyldigheter och rättigheter
- Arbetsplatsträffar med arbetsgivare (ordförande och vice ordförande i föreningen) minst en gång i månaden
- Arbetsmiljöarbete med samtal och skyddsron 1 gång per år med åtgärder
- Se över och tydliggöra ansvarsområden och prioriteringar för och mellan personalen, styrelsen tillsammans med personalen

## **7. Uppföljning och utvärdering**

### **Verksamhetens inriktning**

- Forma en övergripande utvärderingsmodell med indikatorer och metodik
- Genomföra utvärdering enligt modell
- Säkra att vi utvärderar externa uppdrag och projekt

### **Mål och åtgärder 2021**

- Utvärdera externa uppdrag såsom cykelskolan och Umegration
- Förslag till indikatorer
- Bestämna vilka delar av verksamheten som ska utvärderas under året

- Göra några djupintervjuer i de delar där vi bedömer att utvärdering är extra värdefull för föreningen och verksamhetens utveckling
- Införa snabbenkät och databas med handledning



## Budget 2021

<b>Budgetunderlag för 2021</b>			
Januari - juni			Juli - december
<b>Kostnader</b>		<b>Kostnader</b>	
Lönekostnader jan-juni (2,65 heltidstjänster)	740622	Lönekostnader juli-dec (2,8 heltidstjänster)	782544
Övriga personalkostnader	12000	Övriga personalkostnader	12000
Kontor/admin/EkN	90000	Kontor/admin/EkN	90000
Aktiviteter	34378	Aktiviteter	132271
Körkort ensamkommande			
Umegration		Umegration	30000
Hemsida		Hemsida	15000
Utgående balans		Utgående balans till 2022	50000
<b>Summa kostnader</b>	<b>877000</b>		<b>1111815</b>
<b>Intäkter</b>		<b>Intäkter</b>	
IOP	750000	IOP	750000
Cykelskola (25% tjänst under 6 månader)		Cykelskola	67815
Donationer & medlemsintäkter	62000	Donationer	62000
Donation körkort			
Övriga bidrag	65000	Övriga bidrag	65000
Umegration		Umegration	30000
Ingående balans från 2020		Ingående balans från 2020	137000
<b>Summa intäkter</b>	<b>877000</b>	<b>Summa intäkter</b>	<b>1111815</b>
<b>Summa</b>	<b>0</b>		<b>0</b>